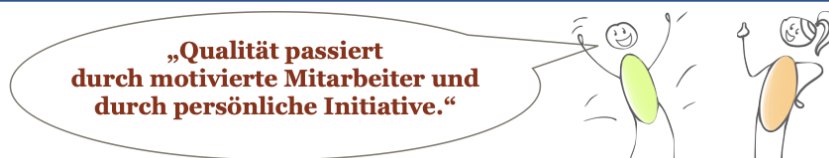


Lehrgang “Zertifizierte/r PR-Qualitätsmanager*in Wien, 28. - 29. November 2023



Qualität ist ein Antrieb der sich in unseren Köpfen abspielt.

Die Kommunikationsbranche braucht Professionals, die ethisch und kreativ arbeiten – und zwar in nachvollziehbarer Qualität. Erlangen Sie Fachwissen über Strukturen, Führung und wirtschaftliche Grundlagen in Kommunikationsagenturen vermittelt. Arbeits-, Ablauf- und Organisationsqualität sowie Problemerkennung zur Krisenvermeidung werden ebenso behandelt. Die Teilnehmer*innen lernen, wie man ein fundiertes Qualitätsmanagementsystem für Agenturen und Kommunikationsabteilungen entwickelt und in der Praxis umsetzt. Sie können in Zukunft Qualitätszertifizierungen und Audits in Unternehmen und Agenturen vorbereiten und begleiten. **Teilnahmebestätigung ermöglicht Verlängerung bestehender Personenzertifikate.**

Inhalte

- Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems
- Qualitätsphilosophie in der modernen Unternehmensführung
- Strukturierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Prozessmanagement
- Risikomanagement
- Kennzahlen zur Steuerung von Unternehmensprozessen
- Aufbau der Systemdokumentation
- Interpretation der Normforderungen gemäß CMS III
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Überblick über QM-Techniken und Tools
- Auditgrundlagen

Zertifizierung	schriftliche Abschlussprüfung am letzten Kurstag vor Lehrgangsende
Zertifikat	3 Jahre gültig (Verlängerung durch einen Weiterbildungstag innerhalb der 3 Jahre)
Datum	Di. 28. - Mi. 29.11.2023 jeweils von 09.30 - 17.30 Uhr
Ort	AgencyExperts GmbH, 1050 Wien, Margaretenstr. 70/2/10
Vortragende	Anita Mohl, Lead-Auditorin • Profilerin, GF AgencyExperts
Teilnahmegebühr	1.490 Euro exkl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten
Für PRVA-Mitglieder	nur 1.120 Euro excl. MwSt. inkl. Zertifizierungskosten

Bei Interesse, mehr Info und Anmeldung unter:

mohl@agencyexperts.org

Danke!

A•M